

平成 27 年度

「商工会は行きます 聞きます 提案します」

川本町商工会情報誌 No.235

平成 28 年 3 月発行

SHOKOKAI MAGAZINE

川本町商工会

TEL (0855) 72-0123 FAX (0855) 72-2516

MAIL: kawa-sho@skyblue.ocn.ne.jp

HP: http://kawamoto.shoko-shimane.or.jp



平成 28 年度 3 月分 (4 月納付分～) の健康保険料率についてお知らせ

島根支部の健康保険料率は**引上げ**となります。
介護保険料率は変わりません。

給与・賞与の
10.06%
平成 28 年 2 月分
(3 月納付分) まで

健康保険料率

給与・賞与の
10.09%
平成 28 年 3 月分
(4 月納付分) から

給与・賞与の
1.58%
平成 28 年 2 月分
(3 月納付分) まで

介護保険料率

据え置き
平成 28 年 3 月分
(4 月納付分) 以降も

※健康保険料率と介護保険料率は、労使折半となります。

※40歳から60歳までの方（介護保険第2号被保険者）には、健康保険料率に全国一律の介護保険料率が加わります。

※賞与については、支給日が3月1日分から変更後の保険料率が適用されます。

商工団体内人権同和問題研修推進員設置要綱が改正されています

目的としては、商工業者で組織する商工団体に「人権同和問題研修推進員」を設置し、企業における差別のない公正な採用の促進と人権尊重を基盤とした明るい職場を作るために指導的な役割を果たし、島根県における人権・同和問題の早期解決を図ろうとするものです。

研修推進員の役割は以下のとおりです。

- ① 職員等職場内における研修の企画及び実施
- ② 会員への研修の企画及び実施
- ③ 情報の提供
- ④ その他目的達成上必要な事項の実施



平成 18 年 4 月 1 日付で以上の内容で要綱改正され、
現在公正な人事・職員採用の促進が図られる事を推進しています。

商工会は研修推進員に対しその役割を果たすために必要な研修等を実施するものとし、必要に応じて関係行政機関の協力を要請します。

持続化補助金(平成 28 年度実施)公募開始!

～小規模事業者持続化補助金～

(平成 27 年度補正 (平成 28 年度実施)) の公募が始まりました

この補助金は、持続的な経営に向けた経営計画に基づく、小規模事業者の地道な販路開拓（創意工夫による売り方やデザイン改変等）の取り組みを支援するために、それに要する経費の一部を補助するものです。

小規模事業者が、商工会等の助言等を受けて経営計画を作成し、その計画に沿って地道な販路開拓等に取り組む費用の 2/3 を補助するものです。

(補助上限額：原則 50 万円)

- 受付開始
平成 28 年 2 月 26 日 (金)
- 受付締切
平成 28 年 5 月 13 日 (金) 締切日当日消印有効

※ 申し込みにあたり、補助金申請者が所在する地区の商工会・商工会議所で書類を確認する作業が必要のため、締切日まで余裕を持った日程で、川本町商工会 (Tel 7 2 - 0 1 2 3) にご相談ください。

5 月の日程について

3 月 23 日 (水) に開催いたしました
平成 27 年度第 5 回役員会において、

◇ **平成 28 年度第 1 回役員会を**

平成 28 年 5 月 13 日 (金) 19:00～

◇ **平成 28 年度通常総会を**

平成 28 年 5 月 24 日 (火) 15:00～

開催することが決定しました。

役員会への役員の皆様のご出席と
総会への会員の皆様のご出席を
お願いいたします。



接遇マナーをブラッシュアップ!

～接遇では、相手を大切にすることが重要で～

接遇の行動ポイント

正確に メモ・復唱確認 迅速に チームワークによる連携 感じよく 笑顔で対応

笑顔は、前歯が 8 本見えるように口角を上げて、丁寧な言葉（中学生がわかる程度の表現）を選びましょう。鏡を見ながら練習することをお勧めします。

挨拶

挨拶は返礼ではありません。相手の顔を見て笑顔であいさつすることで、相手も笑顔で返してくれるようになります。

ことばづかい

間違ったことばづかいをしている場合があります。

(×) 1万円からお預かりします。 (×) お手洗いは右手になります。
(○) 1万円お預かりします。 (○) お手洗いは右手でございます。

(×) □□様でございますね。
(○) □□様でいらっしゃいますね。

クレーム対応

相手の話を傾聴し、「～なんですね」と伝え返して応答・共感した後、解決の対応をして感謝の言葉を伝えましょう。

接遇マナーの向上は会社全体の
高評価につながります!

